

# QUY TẮC BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI

(Ban hành theo Quyết định số: 1125/2012/QĐ-TG-QLNV ngày 12 tháng 07 năm 2012 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long)

Quy tắc bảo hiểm này áp dụng cho các nghiệp vụ bảo hiểm Xe cơ giới không mang tính chất bắt buộc của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng (sau đây gọi tắt là “Bảo Long”) đã được Bên mua bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “Chủ xe”) lựa chọn và tự nguyện tham gia bảo hiểm.

Trên cơ sở yêu cầu, lựa chọn loại hình bảo hiểm và nộp phí bảo hiểm theo đúng quy định của Chủ xe, Bảo Long nhận bảo hiểm xe cơ giới theo các điều kiện quy định trong Quy tắc này, bao gồm một số hay toàn bộ các loại hình bảo hiểm sau:

1. Bảo hiểm thiệt hại vật chất xe cơ giới;
2. Bảo hiểm trách nhiệm dân sự của Chủ xe đối với hàng hoá vận chuyển trên xe;
3. Bảo hiểm tai nạn lái, phụ xe và người ngồi trên xe;
4. Các điều khoản bổ sung bảo hiểm xe cơ giới.

## CHƯƠNG I QUY ĐỊNH CHUNG

### ĐIỀU 1: HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Bộ hợp đồng bảo hiểm xe cơ giới giữa Bảo Long và Chủ xe bao gồm:

1. Giấy yêu cầu bảo hiểm của Chủ xe được coi là một bộ phận không tách rời của hợp đồng bảo hiểm. Khi yêu cầu bảo hiểm, Chủ xe hoặc người đại diện hợp pháp phải kê khai đầy đủ và trung thực những nội dung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm;
2. Hợp đồng bảo hiểm, các Phụ lục (nếu có);
3. Giấy chứng nhận bảo hiểm do Bảo Long cấp cho Chủ xe hoặc cho người đại diện hợp pháp, là bằng chứng giao kết hợp đồng bảo hiểm và được điều chỉnh bằng Quy tắc bảo hiểm xe cơ giới Bảo Long. Quy tắc này được đăng tải trên website: [www.baohiembaolong.com](http://www.baohiembaolong.com) và được cung cấp khi Chủ xe yêu cầu.

### ĐIỀU 2: PHÍ BẢO HIỂM VÀ MỨC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Phí bảo hiểm, số tiền bảo hiểm và mức trách nhiệm bảo hiểm được hai bên thỏa thuận áp dụng theo biểu phí, số tiền bảo hiểm và mức trách nhiệm bảo hiểm của Bảo Long.

### ĐIỀU 3: THỜI HẠN VÀ HIỆU LỰC BẢO HIỂM

1. Thời hạn bảo hiểm bắt đầu và kết thúc được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Hiệu lực bảo hiểm chỉ phát sinh khi Chủ xe đã đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn tại thời điểm ký kết hợp đồng bảo hiểm, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.
3. Trường hợp Chủ xe ký kết hợp đồng bảo hiểm nhưng không nộp phí bảo hiểm đầy đủ và đúng thời hạn theo quy định thì hợp đồng bảo hiểm mặc nhiên mất hiệu lực cho đến khi Chủ xe tiếp tục đóng phí và được Bảo Long chấp nhận bằng văn bản.

### ĐIỀU 4: CHUYỂN QUYỀN SỞ HỮU

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu có sự chuyển quyền sở hữu xe mà Chủ xe cơ giới không có yêu cầu huỷ bỏ hợp đồng bảo hiểm thì mọi quyền lợi bảo hiểm liên quan đến chiếc xe được bảo hiểm vẫn còn hiệu lực đối với Chủ xe cơ giới mới.

Trường hợp Chủ xe cũ không chuyển quyền lợi bảo hiểm cho Chủ xe mới và có yêu cầu hoàn phí thì Bảo Long sẽ hoàn lại phí cho Chủ xe cũ theo Điều 5 tại Quy tắc này.

## **ĐIỀU 5: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

Trường hợp Chủ xe yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn thì phải thông báo bằng văn bản cho Bảo Long trước 10 ngày kể từ ngày định dự định chấm dứt.

Trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo chấm dứt hợp đồng, nếu Bảo Long không có ý kiến thì hợp đồng bảo hiểm mặc nhiên được chấm dứt. Bảo Long sẽ hoàn lại cho Chủ xe 70% phí bảo hiểm của thời gian bảo hiểm còn lại với điều kiện đến thời điểm đề nghị chấm dứt hợp đồng bảo hiểm, xe cơ giới được bảo hiểm chưa có lần nào được Bảo Long chấp nhận trả tiền bồi thường.

Trường hợp Bảo Long yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn thì phải thông báo bằng văn bản cho Chủ xe trước 10 ngày và phải hoàn lại cho Chủ xe 100% phí bảo hiểm của thời gian bảo hiểm còn lại của hợp đồng.

## **ĐIỀU 6: TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE (LÁI XE)**

1. Khi yêu cầu bảo hiểm, Chủ xe (lái xe) hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ xe của mình phải đọc và hiểu rõ quy tắc bảo hiểm xe cơ giới của Bảo Long, phải kê khai đầy đủ và trung thực những nội dung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.
2. Đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo thoả thuận theo hợp đồng bảo hiểm.
3. Khi tai nạn giao thông xảy ra, Chủ xe cơ giới (hoặc lái xe) phải có trách nhiệm:
  - 3.1. Tích cực cứu chữa, hạn chế thiệt hại về người và tài sản, bảo vệ hiện trường tai nạn, báo ngay cho cơ quan Công an chức năng và Bảo Long qua đường dây nóng để được tư vấn, hướng dẫn, phối hợp giải quyết tai nạn.
  - 3.2. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn, Chủ xe cơ giới phải gửi cho Bảo Long thông báo tai nạn bằng văn bản (theo mẫu do Bảo Long cung cấp).
  - 3.3. Trường hợp xe bị mất, bị cướp thì Chủ xe (hoặc lái xe) phải báo ngay cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi xảy ra sự việc và trong vòng 24 giờ phải thông báo bằng văn bản cho Bảo Long.
  - 3.4. Không được tự ý di chuyển, tháo dỡ hoặc sửa chữa tài sản khi chưa có ý kiến của Bảo Long, trừ trường hợp làm như vậy là cần thiết và không còn biện pháp nào khác để đảm bảo an toàn cho người và tài sản hoặc phải thi hành theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
4. Chủ xe phải trung thực trong việc thu thập, cung cấp các tài liệu, chứng từ trong hồ sơ yêu cầu bồi thường và tạo điều kiện thuận lợi cho Bảo Long trong quá trình xác minh tính chân thực của các tài liệu, chứng từ đó.
5. Trường hợp có thay đổi mục đích sử dụng xe theo quy định tại Biểu phí bảo hiểm, trong vòng 15 ngày, Chủ xe phải thông báo cho Bảo Long biết để điều chỉnh phí bảo hiểm cho phù hợp.
6. Thông báo cho Bảo Long khi có sự thay đổi biển số xe.
7. Phải thông báo ngay cho Bảo Long về việc thay đổi đặc tính, kết cấu của xe (việc thay đổi đặc tính kết cấu của xe phải được phê duyệt của cơ quan chức năng).
8. Trường hợp vụ tai nạn liên quan đến trách nhiệm của người thứ ba, Chủ xe phải bảo lưu quyền khiếu nại và chuyển quyền đòi bồi thường cho Bảo Long kèm theo toàn bộ hồ sơ, chứng từ cần thiết và hợp tác chặt chẽ với Bảo Long đòi lại người thứ ba trong phạm vi số tiền được Bảo Long bồi thường.

9. Đối với mọi thiệt hại dẫn đến phải thay thế bộ phận được Bảo Long chấp thuận bồi thường, Chủ xe (lái xe) phải có trách nhiệm bảo quản, thu hồi và hoàn lại cho Bảo Long các bộ phận đó.

Nếu Chủ xe hoặc lái xe không thực hiện đầy đủ các trách nhiệm quy định trên thì Bảo Long có thể từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường tương ứng với thiệt hại do lỗi của Chủ xe hoặc lái xe gây ra.

## **ĐIỀU 7: GIÁM ĐỊNH TAI NẠN**

1. Mọi tổn thất về tài sản (xe, hàng hoá...) sẽ được Bảo Long hoặc đại diện của Bảo Long tiến hành giám định trực tiếp với sự có mặt của Chủ xe, lái xe hoặc người đại diện hợp pháp của các bên liên quan nhằm xác định nguyên nhân và mức độ thiệt hại. Chi phí giám định tổn thất do Bảo Long chịu.
2. Trường hợp Bảo Long và Chủ xe cơ giới không thống nhất được về nguyên nhân và mức độ thiệt hại thì sẽ trưng cầu giám định viên độc lập để tiến hành giám định. Trường hợp hai bên không thoả thuận được việc trưng cầu giám định viên độc lập thì một trong hai bên yêu cầu Toà án tại nơi xảy ra tổn thất hoặc nơi cư trú của Chủ xe chỉ định giám định viên độc lập. Kết luận của giám định viên độc lập có giá trị bắt buộc đối với hai bên. Nếu kết quả giám định của cơ quan giám định độc lập trùng với kết quả giám định của Bảo Long thì Chủ xe phải thanh toán phí giám định.

## **ĐIỀU 8: HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG**

Chủ xe thực hiện và cung cấp cho Bảo Long. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bao gồm các giấy tờ sau:

1. Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường của Chủ xe cơ giới (theo mẫu do Bảo Long cung cấp).
2. Bản sao có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền hoặc của đại diện Bảo Long các giấy tờ sau:
  - Giấy chứng nhận bảo hiểm;
  - Giấy phép lái xe;
  - Giấy chứng nhận đăng ký xe;
  - Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và môi trường phương tiện xe cơ giới đường bộ;
3. Bản sao bản kết luận điều tra tai nạn của Công an hoặc bản sao bộ hồ sơ tai nạn (có xác nhận của Công an nơi thụ lý tai nạn) (nếu có) bao gồm:
  - Sơ đồ hiện trường tai nạn giao thông;
  - Bản ảnh (nếu có);
  - Biên bản khám nghiệm hiện trường;
  - Biên bản khám nghiệm xe liên quan đến tai nạn;
  - Biên bản giải quyết tai nạn giao thông;
4. Biên bản hoà giải (trong trường hợp hoà giải).
5. Bản án hoặc Quyết định của Toà án (trường hợp có tranh chấp tại Toà án).
6. Các biên bản, tài liệu xác định trách nhiệm của người thứ ba (trong trường hợp tổn thất do người thứ ba gây ra).
7. Biên bản giám định thiệt hại.
8. Các chứng từ xác định thiệt hại do tai nạn:

Đối với thiệt hại vật chất xe (Chương II) phải cung cấp thêm các chứng từ, hoá đơn liên quan đến việc sửa chữa, thay thế, cứu hộ hoặc mua mới. Biên bản mất cắp, cướp hoặc

mất tích xe có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền. Kết luận điều tra của cơ quan chức năng (trong trường hợp xe bị mất, bị cướp).

Đối với thiệt hại hàng hoá (Chương III) phải có thêm các chứng từ xác định nguồn gốc, giá trị hàng hoá như: hợp đồng vận chuyển, hoá đơn mua bán hàng hóa, phiếu xuất kho, phiếu nhập kho, biên bản giao nhận hàng hoá ghi rõ khối lượng số lượng hàng hoá, biên bản xác định tổn thất giữa chủ hàng và Chủ xe...

Đối với thiệt hại về người (Chương IV) phải có thêm các chứng từ y tế xác định tình trạng thương tích của nạn nhân như: Giấy ra viện, Bệnh án, Y chứng, Giấy chứng nhận tỷ lệ thương tật do cấp có thẩm quyền xác nhận. Giấy chứng tử, chứng từ chứng minh quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết). Giấy uỷ quyền hợp pháp trong trường hợp uỷ quyền.

## **ĐIỀU 9: NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG (không áp dụng với Chương IV)**

Bảo Long không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại trong các trường hợp sau:

1. Hành động cố ý gây tai nạn của Chủ xe, lái xe hoặc người có quyền lợi liên quan, những người được giao sử dụng và bảo quản xe;
2. Tại thời điểm tai nạn, xe không có Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và môi trường phương tiện cơ giới đường bộ hợp lệ;
3. Lái xe không có giấy phép lái xe hợp lệ; không có các chứng chỉ, chứng nhận vận hành xe, các thiết bị liên quan theo quy định của pháp luật;
4. Lái xe có sử dụng rượu, bia, các chất ma túy chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng;
5. Vận chuyển hàng trái phép, xe chở chất cháy, chất nổ trái phép hoặc không thực hiện đầy đủ các quy định về vận chuyển, xếp dỡ hàng theo quy định của pháp luật;
6. Xe sử dụng để tập lái, đua thể thao, đua xe (kể cả hợp pháp hoặc trái phép), chạy thử sau khi sửa chữa, xe dùng để kéo xe khác;
7. Xe đi vào đường cấm, đường ngược chiều, khu vực cấm, chuyển hướng xe tại nơi bị cấm, vượt đèn đỏ hoặc không chấp hành theo hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, xe đi đêm không có đèn chiếu sáng theo quy định;
8. Tai nạn/thiệt hại xảy ra ngoài lãnh thổ nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
9. Những thiệt hại có tính chất hậu quả gián tiếp như: Giảm giá trị thương mại, ngừng sản xuất kinh doanh, thiệt hại gắn liền với việc sử dụng và khai thác tài sản bị thiệt hại, những thiệt hại mang yếu tố tinh thần, thiệt hại không do tai nạn trực tiếp gây ra;
10. Xe chở quá trọng tải, chạy quá tốc độ hoặc chở quá lượng hành khách theo quy định vượt quá 20% cho phép trên giấy chứng nhận kiểm định hoặc theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
11. Bảo Long không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với tài sản đặc biệt bao gồm: vàng bạc; đá quý; tiền; các loại giấy tờ có giá trị như tiền; đồ cổ; tranh ảnh quý hiếm; thi hài; hài cốt (trừ khi có thoả thuận khác);
12. Chiến tranh, khủng bố và các lý do tương tự như nội chiến, bạo động, đình công.

## **ĐIỀU 10: THỜI HẠN YÊU CẦU VÀ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG**

1. Thời hạn yêu cầu bồi thường là 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.
2. Bảo Long có trách nhiệm xem xét và giải quyết bồi thường trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ bồi thường đầy đủ, hợp lệ và không kéo dài quá 30 (ba mươi) ngày trong trường hợp phải xác minh hồ sơ (trừ trường hợp đặc biệt).

3. Trường hợp từ chối bồi thường, Bảo Long sẽ thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do trong thời hạn 30 ngày kể từ khi nhận được bộ hồ sơ yêu cầu bồi thường.
4. Thời hạn khiếu nại về quyết định bồi thường của Bảo Long là 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày Chủ xe nhận được thông báo bồi thường của Bảo Long. Quá thời hạn nêu trên Bảo Long sẽ không giải quyết khiếu nại.
5. Thời hạn khởi kiện về việc bồi thường bảo hiểm của Bảo Long là 03 (ba) năm kể từ ngày Chủ xe nhận được thông báo bồi thường của Bảo Long.
6. Mọi tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm, nếu Bảo Long và Chủ xe không giải quyết được bằng thương lượng, sẽ được đưa ra phân xử tại Toà án nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

#### **ĐIỀU 11: BẢO HIỂM TRÙNG (KHÔNG ÁP DỤNG CHƯƠNG IV)**

Trong trường hợp tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, chiếc xe được bảo hiểm theo nhiều Hợp đồng bảo hiểm (hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm) khác nhau thì trách nhiệm của Bảo Long chỉ giới hạn theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm hoặc mức trách nhiệm bảo hiểm ghi trên Hợp đồng bảo hiểm (hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm) đó so với tổng số tiền bảo hiểm hoặc mức trách nhiệm bảo hiểm ghi trên tất cả Hợp đồng bảo hiểm (hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm).

#### **ĐIỀU 12: ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM THOẢ THUẬN BỔ SUNG**

Những yêu cầu bảo hiểm khác của Chủ xe ngoài quy định tại Quy tắc bảo hiểm này có thể được chấp nhận bảo hiểm bằng văn bản thoả thuận điều khoản bổ sung giữa Bảo Long và Chủ xe.

Các điều khoản bảo hiểm bổ sung là một bộ phận không tách rời của hợp đồng bảo hiểm nếu Chủ xe có yêu cầu và chấp nhận đóng bổ sung phí bảo hiểm (nếu có) cho Bảo Long.

Thời hạn bảo hiểm bổ sung không vượt quá thời hạn hợp đồng bảo hiểm.

#### **ĐIỀU 13: TỪ CHỐI BÒI THƯỜNG (KHÔNG ÁP DỤNG CHƯƠNG IV)**

Tùy vào mức độ lỗi của Chủ xe, lái xe, Bảo Long sẽ từ chối bồi theo tỷ lệ theo các trường hợp sau:

1. Từ chối bồi thường từ 10% đến 30% số tiền bồi thường trong trường hợp:
  - Xe chở vượt trọng tải, số người nhưng không vượt quá 20% theo quy định của pháp luật;
  - Lái xe ngủ gật trong quá trình điều khiển phương tiện gây tai nạn;
  - Lái xe vượt quá tốc độ cho phép (dưới 20%);
  - Lái xe vượt không đúng quy định gây tai nạn;
  - Chủ xe, lái xe không thực hiện các trách nhiệm quy định tại điểm 3.2 Điều 6 của Quy tắc này..
2. Từ chối bồi thường từ 30% đến 50% số tiền bồi thường trong trường hợp:
  - Chủ xe, lái xe không thực hiện kiểm tra tình trạng kỹ thuật xe trước khi tham gia giao thông/hoặc không kiểm tra đối với sự cố vừa xảy ra trước đó mà nguyên nhân chủ quan này gây ra các thiệt hại cho các bộ phận khác của xe;
  - Chủ xe, lái xe không thực hiện các trách nhiệm quy định tại điểm 3.1, 3.3, 3.4 Điều 6 của Quy tắc này..
3. Từ chối bồi thường từ 50% đến 100% số tiền bồi thường trong trường hợp:

- Chủ xe không tạo điều kiện và chuyển quyền đòi bồi thường người thứ ba cho Bảo Long; tự động thoả thuận bồi thường với người thứ ba gây thiệt hại cho Bảo Long hoặc vi phạm điểm 4 tại Điều 6 của Quy tắc này.;
  - Chủ xe tự động sửa chữa xe khi chưa được Bảo Long giám định thiệt hại;
  - Lái xe đổ trên địa hình dốc nhưng không sử dụng hệ thống phanh, chèn bánh để xe tự trôi gây tai nạn.
4. Bồi thường theo tỷ lệ giữa số phí thực nộp và số phí phải nộp theo quy định trong các trường hợp sau:
- Chủ xe khai báo hoặc kê khai Giấy yêu cầu bảo hiểm sai làm thu thiếu phí bảo hiểm so với thực tế;
  - Chủ xe không khai báo rủi ro gia tăng để bổ sung phí bảo hiểm như chuyển đổi mục đích sử dụng, hoán cải, nâng cấp.

## **CHƯƠNG II BẢO HIỂM THIẾT HẠI VẬT CHẤT XE CƠ GIỚI**

### **ĐIỀU 14: PHẠM VI BẢO HIỂM**

Bảo Long bồi thường cho Chủ xe những thiệt hại vật chất xe xảy ra do những tai nạn bất ngờ, không lường trước được ngoài sự kiểm soát của Chủ xe, lái xe trong những trường hợp sau đây:

1. Đâm, va (bao gồm cả va chạm với vật thể khác ngoài xe cơ giới), lật, đổ, rơi toàn bộ xe.
2. Hoả hoạn, cháy, nổ.
3. Những tai họa bất khả kháng do thiên nhiên: Bão, lũ lụt, sét đánh, động đất, mưa đá, sục lở.
4. Xe bị mất cắp, bị cướp toàn bộ xe.
5. Tai nạn do rủi ro bất ngờ khác gây nên ngoài những điểm loại trừ quy định tại Điều 9 và Điều 15 Quy tắc này.
6. Ngoài ra Bảo Long còn thanh toán những chi phí cần thiết và hợp lý để thực hiện các công việc theo yêu cầu và chỉ dẫn của Bảo Long khi xảy ra tai nạn nhằm:
  - Ngăn ngừa, hạn chế tổn thất phát sinh thêm khi xe bị thiệt hại do các nguyên nhân trên;
  - Đưa xe thiệt hại tới nơi sửa chữa gần nhất;
  - Giám định tổn thất nếu thuộc trách nhiệm bảo hiểm;

Trong mọi trường hợp tổng số tiền bồi thường của Bảo Long (bao gồm cả chi phí) không vượt quá số tiền bảo hiểm đã ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### **ĐIỀU 15: KHÔNG THUỘC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

Bảo Long không chịu trách nhiệm bồi thường:

I. Đối với những thiệt hại vật chất của xe gây ra do các nguyên nhân sau:

1. Các loại trừ quy định tại Điều 9 của Quy tắc này..
2. Hao mòn, hư hỏng tự nhiên phát sinh từ việc hoạt động bình thường của chiếc xe gây ra. Hư hỏng do khuyết tật, ẩn tỳ mất giá trị, giảm dần chất lượng cho dù có Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường.

3. Tồn thất đối với sãm lốp, chụp mâm, nhãn mác trừ trường hợp tồn thất này xảy ra do cùng một nguyên nhân và đồng thời với các bộ phận khác của xe trong cùng một vụ tai nạn.
4. Hư hỏng hoặc tồn thất thêm do sửa chữa, trong quá trình sửa chữa.
5. Hư hỏng về điện hoặc bộ phận máy móc, thiết bị (kể cả máy thu thanh, điều hoà nhiệt độ...) trừ trường hợp hư hỏng do các nguyên nhân quy định tại Điều 14 của Quy tắc này.
6. Cháy xe: tự cháy do Chủ xe tự ý làm thay đổi chi tiết kỹ thuật của xe, do hỏng hóc về động cơ, do lỗi cố ý của Chủ xe/lái xe gây ra.
7. Hư hỏng hay tồn thất do quá trình vận hành, sử dụng các thiết bị chuyên dùng trên xe cơ giới (bao gồm thiệt hại vật chất xe và thiệt hại của chính các thiết bị chuyên dùng đó).
8. Thiệt hại động cơ do xe đi vào đường ngập nước hay do nước lọt vào động cơ gây nên hiện tượng thủy kích phá huỷ động cơ xe.
9. Xe bị mất không rõ nguyên nhân, xe bị mất do hành vi lừa đảo, chiếm dụng, tranh chấp dân sự.
10. Những tồn thất dưới mức miễn thường.

## II. Đối với những tồn thất:

1. Dầu bôi trơn, nước làm mát, nhiên liệu, ...
2. Mất cắp bộ phận của xe.
3. Các thiết bị lắp thêm trên xe ngoài các thiết bị của nhà sản xuất đã lắp ráp.

### **ĐIỀU 16: SỐ TIỀN BẢO HIỂM**

Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Chủ xe yêu cầu Bảo Long bảo hiểm cho xe của mình và được ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm. Chủ xe có thể lựa chọn số tiền bảo hiểm cho xe bằng hoặc dưới giá trị thực tế của xe để được bồi thường theo quy định tại Điều 17 dưới đây.

### **ĐIỀU 17: BỒI THƯỜNG TỒN THẤT**

Bảo Long chịu trách nhiệm thanh toán chi phí thực tế để sửa chữa, thay thế bộ phận bị tồn thất, hoặc trả tiền cho Chủ xe để bù đắp tồn thất trên cơ sở xác định được chi phí sửa chữa, khắc phục tồn thất có thể phải trả.

Trường hợp Bảo Long chấp nhận bồi thường thay mới (bộ phận hư hỏng hoặc toàn bộ xe) thì những bộ phận hư hỏng hoặc xác xe thuộc quyền sở hữu của Bảo Long; hoặc thu hồi giá trị còn lại của xác xe theo tỷ lệ giữa số tiền bồi thường của Bảo Long và giá trị bảo hiểm (trường hợp bảo hiểm dưới giá trị, bảo hiểm trùng hoặc có sự tham gia bồi thường của bên thứ ba).

1. Bồi thường tồn thất bộ phận
  1. Trường hợp xe được bảo hiểm với số tiền bảo hiểm dưới giá trị thực tế tại thời điểm tham gia bảo hiểm thì số tiền bồi thường được tính theo tỷ lệ giữa số tiền tham gia bảo hiểm với giá trị thực tế của xe tại thời điểm tham gia bảo hiểm.
  2. Nếu xe tham gia bảo hiểm với số tiền bảo hiểm bằng hoặc cao hơn giá trị thực tế của xe tại thời điểm tham gia bảo hiểm thì bồi thường đúng bằng giá sửa chữa/thay thế nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm.
  3. Bảo Long bồi thường chi phí sơn lại toàn bộ xe nếu trên 50% diện tích sơn của xe bị hư hỏng do tai nạn.
  4. Bảo Long chỉ chấp nhận thay mới các hạng mục bị hư hỏng trên 75% (trừ những hạng mục ảnh hưởng đến độ an toàn của xe).

## 2. Bồi thường tổn thất toàn bộ

Xe được coi là tổn thất toàn bộ trong trường hợp sau:

1. Xe bị thiệt hại trên 75% giá trị thực tế của xe hoặc đến mức không thể sửa chữa, phục hồi để đảm bảo lưu hành an toàn, hoặc chi phí phục hồi bằng hoặc lớn hơn giá trị thực tế của xe.
2. Xe bị mất cắp, bị cướp (có kết luận của cơ quan chức năng). Nếu sau khi bồi thường mà tìm lại được chiếc xe, Bảo Long có quyền định đoạt xe đó và thu hồi giá trị còn lại (sau khi đã trừ đi các chi phí thu hồi xe) theo tỷ lệ phần trăm giữa số tiền bảo hiểm và giá trị thực tế của xe tại thời điểm tham gia bảo hiểm nếu xe tham gia bảo hiểm dưới giá trị.
3. Số tiền bồi thường toàn bộ bằng giá trị thực tế của xe trước khi xảy ra tai nạn (tổn thất) và không vượt quá số tiền ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm.

### **ĐIỀU 18: MỨC MIỄN BỒI THƯỜNG KHÔNG KHẤU TRỪ**

Mức miễn bồi thường không khấu trừ là số tiền người được bảo hiểm tự chi trả nếu tổn thất thiệt hại bằng hoặc thấp hơn mức miễn thường này.

Mức miễn bồi thường không khấu trừ được áp dụng cho tất cả các loại xe (ngoại trừ xe thuộc khối hành chính sự nghiệp (biển xanh, biển đỏ) và được quy định trong biểu phí đính kèm.

## **CHƯƠNG III BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CỦA CHỦ XE ĐỐI VỚI HÀNG HOÁ VẬN CHUYỂN TRÊN XE**

### **ĐIỀU 19: PHẠM VI BẢO HIỂM**

Bảo Long nhận bảo hiểm trách nhiệm dân sự của Chủ xe ô tô đối với hàng hoá vận chuyển theo hợp đồng vận chuyển giữa Chủ xe và chủ hàng trong phạm vi lãnh thổ nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

Trong phạm vi mức trách nhiệm bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, Bảo Long sẽ thanh toán cho Chủ xe số tiền mà Chủ xe phải bồi thường theo quy định của Bộ Luật Dân sự, trừ những trường hợp không thuộc trách nhiệm quy định tại Điều 20 dưới đây.

Bảo Long còn thanh toán cho Chủ xe các chi phí cần thiết và hợp lý nhằm:

1. Ngăn ngừa, giảm nhẹ tổn thất cho hàng hoá.
2. Xếp dỡ, lưu kho, lưu bãi hàng hoá trong quá trình vận chuyển do hậu quả của tai nạn.
3. Giám định tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm.

Ngoài ra, Bảo Long mở rộng phạm vi bồi thường trong trường hợp hàng hoá của chính Chủ xe.

Trong mọi trường hợp, số tiền bồi thường của Bảo Long (bao gồm cả chi phí) không vượt quá mức trách nhiệm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### **ĐIỀU 20: KHÔNG THUỘC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

Bảo Long không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại về hàng hoá trong các trường hợp sau:

1. Vi phạm các điểm loại trừ quy định tại Điều 9, Chương I của Quy tắc này.
2. Lái xe, Chủ xe không có trách nhiệm trông coi, bảo quản hàng hoá.
3. Xe ô tô không thích hợp cho loại hàng hóa chuyên chở theo quy định của pháp luật.



4. Hàng bị thiếu, mất cắp, trộm cướp (trừ trường hợp mất hàng hoá cùng mất toàn bộ xe do xe bị trộm cắp, bị cướp).
5. Tồn thất hàng hoá do sự bất giữ của cơ quan chức năng Nhà Nước.
6. Tồn thất hàng hoá do bị xô lệch, va đập trong quá trình vận chuyển mà không phải do xe đâm va, lật đổ.
7. Hàng hoá hư hỏng tự nhiên, hư hỏng do không đủ phẩm chất, do bao bì đóng gói, chất xếp hàng không đúng yêu cầu kỹ thuật.
8. Giao hàng chậm trễ (trừ chậm trễ do tai nạn), giao không đúng người nhận, giao thiếu hoặc sai loại, sai quy cách, sai mã ký hiệu.
9. Hàng hóa bị cháy không do lỗi của Chủ xe/ lái xe. Súc vật sống bị ốm chết do thời tiết, dịch bệnh hoặc bị kiểm dịch.
10. Vàng bạc, đá quý, tiền, các loại ấn chỉ, hóa đơn có giá trị như tiền, đồ cổ, tranh ảnh quý hiếm, thi hài, hài cốt.

## **ĐIỀU 21: MỨC MIỄN BỒI THƯỜNG**

Trong mỗi vụ khiếu nại bồi thường thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Bảo Long áp dụng mức miễn bồi thường là 0,5% mức trách nhiệm bảo hiểm Chủ xe đã tham gia nhưng tối thiểu không dưới 1.000.000 VNĐ/vụ (trừ trường hợp có thoả thuận khác bằng văn bản).

## **CHƯƠNG IV BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE**

### **ĐIỀU 22: ĐỐI TƯỢNG BẢO HIỂM**

Đối tượng bảo hiểm theo loại hình bảo hiểm này bao gồm: lái, phụ xe, người áp tải và những người được chở trên xe.

### **ĐIỀU 23: PHẠM VI BẢO HIỂM**

Thiệt hại về thân thể đối với lái xe và những người được chở trên xe.

Những người này bị tai nạn khi đang ở trên xe, lên xuống xe trong quá trình xe đang tham gia giao thông.

### **ĐIỀU 24: KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM**

Bảo Long không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại về người do các nguyên nhân sau:

1. Đối tượng được bảo hiểm cố ý gây thiệt hại.
2. Đối tượng được bảo hiểm điều khiển xe không có Giấy phép lái xe hợp lệ, có nồng độ cồn trong máu vượt quá tỷ lệ cho phép theo quy định của pháp luật khi có kết luận bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc có các chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng.
3. Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ.
4. Sử dụng xe để đua thể thao, đua xe trái phép.
5. Người được bảo hiểm bị cảm, trúng gió đột ngột, bệnh tật (bao gồm cả bệnh truyền nhiễm), ngộ độc thức ăn, đồ uống, sử dụng thuốc không đúng chỉ dẫn của cơ quan y tế.
6. Tai nạn/thiệt hại xảy ra ngoài lãnh thổ nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam (trừ khi có thoả thuận khác).

### **ĐIỀU 25: PHÍ BẢO HIỂM VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM**

Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm được quy định tại biểu phí và số tiền bảo hiểm ban hành kèm theo Quy tắc này.

Phí bảo hiểm được tính trên cơ sở loại xe, số chỗ ngồi theo thiết kế của xe hoặc số chỗ ngồi quy định trong Đăng ký xe hoặc theo thoả thuận giữa Bảo Long và Chủ xe.

## **ĐIỀU 26: QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

Trường hợp đối tượng bảo hiểm bị chết thuộc phạm vi trách nhiệm được thanh toán toàn bộ số tiền bảo hiểm (ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm).

Trường hợp người được bảo hiểm bị thương tật thân thể, tùy theo mức độ Bảo Long sẽ trả tiền bồi thường theo Bảng tỷ lệ trả tiền bồi thường thương tật (Ban hành kèm theo Công văn số 5701/BTC-BH ngày 04/05/2006 của Bộ tài Chính) hoặc theo chi phí điều trị hợp lý thực tế nhưng tổng chi phí không vượt quá bảng tỷ lệ trả tiền bồi thường theo Công văn số 5701/BTC-BH.

Nếu tại thời điểm xảy ra tai nạn, số người thực tế (không bao gồm trẻ em dưới 7 tuổi) lớn hơn số người được bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm thì hạn mức trách nhiệm sẽ giảm theo tỷ lệ giữa số người được bảo hiểm và số người thực tế trên xe.

Trẻ em dưới 7 tuổi được thanh toán 50% số tiền bảo hiểm theo những nguyên tắc trên đây.

## **ĐIỀU 27: TRẢ TIỀN BẢO HIỂM**

Số tiền chi trả bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm.

## **CHƯƠNG V CÁC ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI**

Trên cơ sở Chủ xe yêu cầu bảo hiểm bổ sung và nộp phụ phí bảo hiểm theo quy định, Công ty cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng (Bảo Long) nhận bảo hiểm theo các điều kiện mở rộng như sau:

### **1. Bảo hiểm tự nguyện TNDS (Mở rộng 01 – MR01)**

Bảo Long nhận bảo hiểm thêm phần mức trách nhiệm cao hơn mức trách nhiệm bắt buộc theo quy định tại Thông tư số 126/2008/TT-BTC ngày 22 tháng 12 năm 2008 của Bộ Tài Chính với quyền lợi bảo hiểm như sau:

#### **1.1.Thiệt hại về người:**

Mức trách nhiệm tự nguyện tăng thêm trên 50 triệu đồng: Phần tăng thêm trên 50 triệu đồng được tính trên cơ sở thiệt hại thực tế hợp lý (không vượt quá hoà giải), khi thực tế Chủ xe phải bồi thường theo lỗi trên 50 triệu đồng.

#### **1.2.Thiệt hại về tài sản: Bồi thường trên cơ sở thiệt hại thực tế và mức độ lỗi của Chủ xe.**

1.3.Trường hợp bảo hiểm theo nhiều hợp đồng bảo hiểm thì mục 1.1 và mục 1.2. ngoài việc tính theo quy định trên còn áp dụng theo Điều 11 Quy tắc này.

1.4.Các quy định khác: Áp dụng theo Thông tư số 126/2008/TT-BTC ngày 22 tháng 12 năm 2008 của Bộ Tài chính.

### **2. Bảo hiểm không khấu hao khi thay mới (Mở rộng 02 – MR02)**

Đối tượng áp dụng: các loại xe cơ giới tham gia bảo hiểm có thời gian sử dụng dưới 10 năm tính từ năm sản xuất đến năm tham gia bảo hiểm.

Quyền lợi bảo hiểm: các bên thoả thuận và đồng ý rằng khi vật tư, phụ tùng thuộc trách nhiệm bảo hiểm được thay mới, không áp dụng bất kỳ một khoản chi phí khấu trừ (hoặc khấu hao) thay mới nào. Các quy định khác của Quy tắc không thay đổi.

Loại trừ: lớp xe và ắc quy.

### **3. Bảo hiểm gián đoạn sử dụng xe (Mở rộng 03 – MR03)**

Đối tượng áp dụng: Xe ô tô chở người không kinh doanh vận tải dưới 7 chỗ ngồi.

Quyền lợi bảo hiểm: Bảo Long trả tiền thuê xe trong trường hợp Chủ xe không có xe sử dụng khi xe bị cơ quan chức năng thu giữ hoặc đang được sửa chữa do tai nạn thuộc trách nhiệm bảo hiểm gây ra.

Chi phí thuê xe là chi phí thuê chiếc xe cùng công năng sử dụng, chủng loại tương tự chiếc xe được bảo hiểm và không vượt quá mức trách nhiệm tham gia bảo hiểm. Số ngày thuê xe không quá 30 ngày/năm bảo hiểm, thời gian trả tiền thuê xe là sau 04 ngày kể từ ngày xe được đưa vào sửa chữa.

### **4. Bảo hiểm tự chọn cơ sở sửa chữa (Mở rộng 04 – MR04)**

Đối tượng áp dụng: Xe tham gia bảo hiểm là xe không kinh doanh, phải đồng thời đạt được các điều kiện sau:

- Xe được sản xuất bởi các nhà sản xuất xe có nhà máy sản xuất, lắp ráp xe tại Việt Nam và có hệ thống đại lý ủy quyền;
- Đối với xe nhập khẩu, Chủ xe được chọn sửa chữa tại các Đại lý ủy quyền của hãng tại Việt Nam;
- Số năm tính từ năm sản xuất đến năm tham gia bảo hiểm: dưới 06 năm.

Quyền lợi bảo hiểm: các bên thỏa thuận và đồng ý rằng khi xe cơ giới tham gia bảo hiểm thiệt hại vật chất thuộc phạm vi bảo hiểm nếu tổn thất dưới 50 triệu đồng, Chủ xe được lựa chọn cơ sở sửa chữa, bao gồm cơ sở được ủy quyền của hãng tại Việt Nam. Bảo Long sẽ thực hiện đấu giá giữa các cơ sở sửa chữa tương đương cơ sở được ủy quyền của hãng tại Việt Nam khi tổn thất trên 50 triệu đồng.

### **5. Bảo hiểm áp dụng mức miễn bồi thường có khấu trừ (Mở rộng 05 – MR05)**

Quyền lợi bảo hiểm: Khi xảy ra thiệt hại thuộc hợp đồng bảo hiểm thì áp dụng nguyên tắc sau:

- Thiệt hại xe dưới mức miễn thường, Chủ xe tự chịu.
- Thiệt hại trên mức miễn thường, thì số tiền bồi thường bảo hiểm bằng(=) thiệt hại trừ (-) mức khấu trừ.

Điều kiện áp dụng: Xe có bảo hiểm vật chất xe ô tô tại Bảo Long

### **6. Bảo hiểm thiệt hại xảy ra ngoài lãnh thổ Việt Nam (Mở rộng 06 – MR06)**

Đối tượng áp dụng: Xe tham gia bảo hiểm phải có giấy phép được lưu thông qua các nước tương ứng với yêu cầu bảo hiểm.

Quyền lợi bảo hiểm: Xe được giải quyết bồi thường khi bị tai nạn trong phạm vi các nước Trung Quốc, Lào, Campuchia, Thái Lan.

Loại trừ: Mất toàn bộ xe ngoài lãnh thổ Việt Nam

### **7. Bảo hiểm mất cắp bộ phận (Mở rộng 07 – MR07)**

Đối tượng áp dụng: Xe không kinh doanh và có tham gia bảo hiểm vật chất xe tại Bảo Long.

Quyền lợi bảo hiểm: các bên thỏa thuận và đồng ý rằng khi xe cơ giới tham gia bảo hiểm mất cắp, Bảo Long sẽ giải quyết bồi thường trong các trường hợp khi xe để tại:

- Bãi giữ xe, nơi đậu xe có người trông coi (có xác nhận của công an nơi xảy ra);

- Trong khuôn viên cơ quan, trong nhà, gara (có xác nhận của công an nơi xảy ra);
- Bị cướp khi có mặt Chủ xe/lái xe và có xác nhận của Công an nơi xảy ra;
- Mất cắp, mất cướp sau khi xe bị tai nạn và trong quá trình cầu kéo về địa điểm đầu tiên (có xác nhận của công an chính quyền sở tại).

Bảo Long sẽ trả tiền bồi thường cho Chủ xe các chi phí thay thế thực tế các trường hợp mất cắp bộ phận của xe;

Mức miễn thường có khấu trừ: Bảo Long áp dụng mức khấu trừ là 10% tổn thất, nhưng tối thiểu 2.000.000 đồng cho một vụ tổn thất.

Điều khoản mở rộng này chấm dứt ngay khi chiếc xe đó bị tổn thất 01 lần/xe/năm do mất cắp bộ phận đã được Bảo Long bồi thường.

### **8. Bảo hiểm thiệt hại động cơ do xe bị ngập nước (Mở rộng 08 – MR08)**

Đối tượng áp dụng:

- Xe có bảo hiểm vật chất toàn bộ tại Bảo Long.
- Không áp dụng cho xe có thời gian hoạt động trên 06 năm tính từ năm sản xuất.

Quyền lợi bảo hiểm: Các bên thỏa thuận và đồng ý rằng khi xe cơ giới có tham gia bảo hiểm thiệt hại vật chất xe bị thiệt hại động cơ do lỗi vô ý của Chủ xe/lái xe (rủi ro bất ngờ) điều khiển xe đi vào đường ngập nước và hoặc vì có nước lọt vào trong động cơ gây ra hiện tượng thủy kích làm hư hỏng động cơ xe thì được Bảo Long bồi thường.

Trong trường hợp xe bị ngập nước đã chết máy hoặc dừng hoạt động mà người điều khiển xe nổ máy trở lại gây thiệt hại thì sẽ không thuộc phạm vi trách nhiệm bồi thường của Bảo Long.

### **9. Bảo hiểm vật chất xe cơ giới lưu hành tạm thời (Mở rộng 09 – MR09)**

Đối tượng áp dụng: áp dụng cho xe mới xuất xưởng và xe nhập khẩu từ kho, cảng hoặc trong quá trình xe đi từ nơi bán đến nơi đăng ký, đăng kiểm, nộp thuế trước bạ (thời hạn bảo hiểm không quá 15 ngày).

Quyền lợi bảo hiểm: Các bên thỏa thuận và đồng ý rằng, khi xe tham gia bảo hiểm vật chất xe thì Bảo Long sẽ trả tiền bồi thường cho Chủ xe các tổn thất, thiệt hại trực tiếp đối với xe cơ giới lưu hành trong thời gian từ xưởng sản xuất hoặc từ nơi bán đến nơi giao nhận xe, hoặc từ kho Hải quan đến nơi giao nhận xe, hoặc từ nơi bán đến nơi làm các thủ tục nộp thuế trước bạ, đăng ký xe, đăng kiểm. Giấy chứng nhận bảo hiểm được ghi theo số khung và số máy của xe.

### **10. Bảo hiểm cho thiết bị chuyên dùng gắn trên xe (Mở rộng 10 – MR 10)**

**Đối tượng áp dụng:** Thiết bị chuyên dùng gắn trên xe có tham gia bảo hiểm vật chất toàn bộ tại Bảo Long (*Số tiền bảo hiểm vật chất toàn bộ bao gồm số tiền bảo hiểm vật chất của xe và số tiền bảo hiểm vật chất của thiết bị chuyên dùng gắn trên xe theo tỷ lệ phí Tổng Công ty đã ban hành- tính theo biểu phí xe chuyên dùng*).

Thời hạn bảo hiểm của thiết bị phải bằng thời hạn bảo hiểm vật chất toàn bộ xe.

Thời gian sử dụng dưới 10 năm tính từ năm sản xuất.

**Quyền lợi bảo hiểm:** Các bên thỏa thuận và đồng ý khi xe tham gia bảo hiểm theo điều khoản này Bảo Long sẽ bồi thường cho Chủ xe những thiệt hại xảy ra do những tai nạn bất ngờ không lường trước được trong quá trình vận hành, sử dụng của thiết bị chuyên dùng trên xe cơ giới. **Loại trừ:**

- Các quy định tại Điều 9, Điều 15 của Quy tắc bảo hiểm xe cơ giới hiện hành.
- Tổn thất hư hỏng do trục trặc cơ học, đông cứng chất làm nguội máy hoặc chất lỏng khác, hệ thống bôi trơn không hoàn hảo hoặc thiếu dầu hoặc chất làm nguội máy.
- Tổn thất hoặc hư hại đối với các phụ tùng dễ thay thế như các loại mũi khoan, dao, các loại lưỡi cắt khác, lưỡi cưa, khuôn dập, khuôn đúc, mô hình, bề mặt dùng để

nghiền và ép, lưới chắn và lưới sàng, dây thừng, băng tải, dây truyền xích, băng tải nâng và chuyên tải, pin và ắc quy, dây nối và dây cáp, đường ống mềm, chất kết dính và bao bì thay thế thường xuyên được, trừ trường hợp hư hỏng do các nguyên nhân quy định tại Điều 14 của Quy tắc.

- Tồn thất hoặc hư hại do hậu quả trực tiếp của các tác động liên tục trong quá trình hoạt động ( Ví dụ: hao mòn thông thường, mài mòn, han rỉ, mục rữa do ít sử dụng và do điều kiện không khí bình thường)
- Tồn thất hoặc hư hại xảy ra trong khi chạy thử hoặc đang được sử dụng với mức độ hoặc vì mục đích khác với mức độ hoặc mục đích mà hạng mục đó đã được thiết kế.
- Tồn thất hoặc hư hại chỉ phát hiện được vào thời điểm kiểm kê hoặc khi bảo dưỡng định kỳ.
- Tồn thất hoặc hư hại do bất kỳ sai sót hoặc khuyết tật nào sẵn có mà Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm đã biết được vào thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm, cho dù Bảo Long biết được hay không biết được về các sai sót hoặc khuyết tật đó và do lỗi của Nhà sản xuất.

Mức miễn bồi thường có khấu trừ: là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu trong bất kỳ một sự cố nào;

### **11. Điều khoản thỏa thuận bổ sung khác**

Ngoài các điều khoản bổ sung trên, tất cả những yêu cầu bảo hiểm khác Chủ xe và Bảo Long có thể thỏa thuận bảo hiểm bổ sung bằng văn bản theo các điều khoản bảo hiểm riêng, trên cơ sở chấp thuận của Bảo Long.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

*(Đã ký)*

**Lưu Thanh Tâm**