

# THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

## YÊU CẦU BỒI THƯỜNG CHO BẢO HIỂM DU LỊCH

### A. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

Một hồ sơ yêu cầu bồi thường gồm các giấy tờ sau đây:

- Đơn yêu cầu bồi thường bảo hiểm du lịch: do Người yêu cầu bồi thường hoàn tất đầy đủ;
- Giấy chứng nhận Bảo hiểm Du lịch;
- Vé lên máy bay;
- Bản sao tất cả các trang của Hộ chiếu;
- Bản sao vé máy bay;
- Các phiếu thu hợp lệ bản gốc có liệt kê chi tiết các chi phí.

Các yêu cầu bồi thường dưới đây, cần cung cấp thêm các giấy tờ:

**Yêu cầu bồi thường cho Hành lý đến trễ:**

- Biên bản bất thường đối với hành lý;
- Biên bản giao nhận hành lý;
- Các phiếu thu hợp lệ bản gốc có liệt kê chi tiết các chi phí.

**Yêu cầu bồi thường cho Chuyến đi bị trì hoãn:**

- Chứng từ chính thức của Nhà vận chuyển nêu rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian chuyến bay bị hoãn.

**Yêu cầu bồi thường do Tai Nạn Cá Nhân:**

- Biên bản của Cảnh sát;
- Tường trình sự việc: do Người yêu cầu bồi thường khai;
- Báo cáo tử vong của Bác sĩ điều trị: do Bệnh viện/Bác sĩ điều trị hoàn tất, có ghi chi tiết về bản chất của thương tích, mức độ và thời gian xảy ra thương tật;
- Bản sao Giấy chứng tử;

**Yêu cầu bồi thường cho các chi phí y tế:**

- Báo cáo y khoa: do Bác sĩ điều trị làm;
- Bản sao tất cả các kết quả xét nghiệm;
- Các toa thuốc;
- Các phiếu thu hợp lệ bản gốc có liệt kê chi tiết các chi phí.

**Lưu ý:** Pacific Cross Việt Nam có thể yêu cầu cung cấp thêm những giấy tờ cần thiết để giải quyết hoàn tất hồ sơ yêu cầu bồi thường.

## **B. THỜI HẠN NỘP YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:**

- Yêu cầu bồi thường cho bảo hiểm Du lịch: trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn hợp đồng bảo hiểm;
- Đối với những giấy tờ được yêu cầu bổ sung thêm: trong vòng 60 ngày kể từ ngày Pacific Cross Việt Nam gửi yêu cầu cho khách hàng.

## **C. THỜI HẠN TRẢ LỜI YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:**

Pacific Cross Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu bồi thường trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tất cả các chứng từ và thông tin yêu cầu.

## **D. CHI TRẢ BỒI THƯỜNG:**

- Bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản bằng tiền đồng Việt Nam;
- Người yêu cầu bồi thường cần xuất trình Chứng Minh Nhân Dân hoặc Hộ chiếu để nhận tiền mặt tại văn phòng chúng tôi;
- Người được ủy quyền phải có thêm Giấy ủy quyền và bản photo Hộ chiếu của Người yêu cầu bồi thường để nhận tiền.

## **E. TỪ CHỐI:**

Thư từ chối sẽ gửi cho Người yêu cầu bồi thường, giải thích rõ lý do từ chối bồi thường.

**Nếu có bất cứ thắc mắc nào, hãy liên hệ với chúng tôi qua:**

Email: [inquiry@pacificcross.com.vn](mailto:inquiry@pacificcross.com.vn)

Điện thoại: (+84 28) 7306 9669